

交通运输部办公厅文件

交办办〔2015〕164号

交通运输部办公厅关于印发 《交通运输领域通过法定途径分类处理 信访投诉请求清单》的通知

各省、自治区、直辖市、新疆生产建设兵团交通运输厅(局、委),部属各单位,部内各司局、驻部监察局:

为贯彻落实全面依法治国的要求,对信访人反映的问题,通过相关法律法规规定的法定途径进行合理分流、依法处理,保障合理合法诉求依照法律规定和程序得到合理合法的结果,交通运输部研究制定了《交通运输领域通过法定途径分类处理信访投诉请求

清单》，现印发给你们，请结合实际贯彻执行。



(此件公开发布)

交通运输领域通过法定途径分类处理信访投诉请求清单

问题分类	具体为题	相关法律依据	法定途径
1 公路建设与管理问题	1.1 公路建设施工单位拖欠农民工工资、工程款、机械款问题	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国民事诉讼法》 《中华人民共和国民事诉讼法》	调解 仲裁 诉讼
	1.2 公路建设征地拆迁补偿不及时、不到位以及补偿标准问题	《中华人民共和国土地管理法》 《中华人民共和国土地管理法实施条例》及地方人民政府征地拆迁补偿标准 《中华人民共和国民事诉讼法》	行政裁决 行政复议 行政诉讼
	1.3 公路建设施工损毁群众物产问题	《中华人民共和国物权法》 《中华人民共和国侵权责任法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国民事诉讼法》 《中华人民共和国民事诉讼法》	调解 仲裁 行政复议 诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
1 公路建设与管理问题	1.4 公路建设质量问题	《中华人民共和国公路法》 《中华人民共和国建筑法》 《建设工程质量管理条例》 《建设工程勘察设计管理条例》	特定类型的申诉
	1.5 公路建设招标投标问题	《中华人民共和国招标投标法》 《中华人民共和国招标投标法实施条例》 《中华人民共和国合同法》	特定类型的申诉 行政监察
	1.6 公路建设造成环境污染问题	《中华人民共和国环境保护法》	特定类型的申诉
	1.7 收费公路通行费收费争议问题	《中华人民共和国公路法》 《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国收费公路管理条例》 《中华人民共和国民事诉讼法》	诉讼
	1.8 公路损害赔偿纠纷问题	《中华人民共和国公路法》 《公路安保护条例》 《中华人民共和国民事诉讼法》	民事诉讼

问题分类	具体为题	相关法律依据	法定途径
1 公路建设与管理问题	1.9 治理超限超载的法律依据和具体执法行为问题	《中华人民共和国公路法》 《中华人民共和国行政强制法》 《公路安全保护条例》 《中华人民共和国道路交通安全法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国民事诉讼法》	行政复议 行政诉讼
	2.1 申请、延续、停止客运班线营运权问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国道路运输条例》	行政许可
	2.2 客运班线线路、班次和运价调整问题	《中华人民共和国道路运输条例》 《中华人民共和国价格法》	特定类型的申诉
	2.3 营运客车车审线、黑车等行为扰乱运输市场秩序问题	《中华人民共和国道路运输条例》	特定类型的申诉
2 道路运输经营与管理问题	2.4 客运从业人员、出租车经营者与公司之间关于产权、合同、收费、公司管理、班次安排等产生矛盾的问题	《中华人民共和国合同法》 《中华人民共和国民事诉讼法》	民事诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
3 水运管理问题	3.1 航道及航道保护范围内采砂、航道内设置渔具或水产养殖设施问题	《中华人民共和国航道法》 《中华人民共和国渔业法实施细则》 《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》	行政许可 行政复议 行政诉讼
	3.2 港口航道建设争议问题	《中华人民共和国港口法》 《中华人民共和国航道法》 《中华人民共和国招标投标法》 《中华人民共和国建设工程质量管理条例》 《中华人民共和国建设工程勘察设计管理条例》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》	特定类型的投诉 行政许可 行政复议 行政诉讼
	3.3 海峡两岸客货运输行政许可问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》 《台湾海峡两岸间航运管理办法》	行政许可 行政复议 行政诉讼

问题分类	具体问 题	相 关 法 律 依 据	法 定 途 径
3 水运管理问题	3.4 国内水路运输及辅助业许可投诉问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《中华人民共和国海商法》 《国内水路运输管理条例》 《国内水路运输管理规定》 《国内水路运输辅助业管理规定》 《外商投资产业指导目录》	行政复议 行政诉讼
	3.5 国际海运及辅助业许可投诉问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《国际海运条例》	行政复议 行政诉讼
	3.6 破坏航道处罚问题	《中华人民共和国行政处罚法》 《中华人民共和国航道管理条例》 《航道管理条例实施细则》	特定类型的申诉 行政复议 诉讼
	3.7《港口设施保安符合证书》核发问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《中华人民共和国港口设施保安规则》	行政许可 行政复议 行政诉讼

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
	3.8 引航机构审批问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《船舶引航管理规定》	行政许可 行政复议 行政诉讼
	3.9《港口经营许可证》核发问题	《中华人民共和国行政许可法》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》 《港口经营管理规定》	行政许可 行政复议 行政诉讼
3 水运管理问题	3.10 港口收费争议问题	《中华人民共和国港口法》 《中华人民共和国价格法》 《中华人民共和国港口收费规则(内贸部分)》 《中华人民共和国港口收费规则(外贸部分)》	特定类型的申诉
	3.11 港口危险品监管问题	《中华人民共和国港口法》 《中华人民共和国安全生产法》 《危险化学品安全管理条例》 《港口危险货物安全管理规定》 《港口经营管理规定》	特定类型的申诉

问题分类	具体问题	相关法律依据	法定途径
3 水运管理问题	3.12 水路危险货物运输争议问题	《中华人民共和国安全生产法》 《危险化学品安全管理条例》 《危险化学品目录》 《水路危险货物运输规则》	特定类型的申诉
	3.13 国际海运市场违法违规行为举报问题	《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国价格法》 《中华人民共和国反垄断法》 《中华人民共和国反不正当竞争法》 《中华人民共和国国际海运条例》	特定类型的申诉 行政复议
4. 水上安全管理问题	4.1 船员管理、船员权益保障等问题	《中华人民共和国船员条例》	特定类型的申诉
	4.2 船检管理问题	《中华人民共和国船舶和海上设施检验条例》	行政裁决
	4.3 水上搜救问题	《中华人民共和国海上交通安全法》 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国内河交通安全管理条例》 《中华人民共和国行政诉讼法》	仲裁 调解 诉讼

问题分类	具体为题	相关法律依据	法定途径
4. 水上安全管理问题	4.4 海事行政处罚问题	《中华人民共和国行政处罚法》 《中华人民共和国海上海事行政处罚规定》 《中华人民共和国内河海事行政处罚规定》 《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》	行政复议 行政诉讼
	4.5 船舶登记问题	《中华人民共和国船舶登记条例》	行政复议 行政诉讼
	4.6 海事调查引发的侵犯当事人权利问题	《中华人民共和国行政复议法》 《中华人民共和国行政诉讼法》	行政复议 行政诉讼
	4.7 因水上交通事故引发的民事纠纷问题	《中华人民共和国海商法》 《中华人民共和国民事诉讼法通则》 《中华人民共和国民事诉讼法》	民事诉讼
	4.8 外商参与打捞中国沿海水域沉船沉物作业问题	《关于外商参与打捞中国沿海水域沉船沉物管理办法》 《中华人民共和国行政复议法》	行政复议

问题分类	具体问 题	相 关 法 律 依 据	法 定 途 径
5 人事劳动问题	5.1 公务员或参公管理的事业单位人员 对单位涉及本人的人事处理决定 不服	《中华人民共和国公务员法》 《公务员申诉规定(试行)》 《中华人民共和国行政监察法》	特定类型的申诉
	5.2 事业单位工作人员对单位给予本 人处分决定不服	《事业单位工作人员申诉规定》 《事业单位工作人员处分暂行规定》	特定类型的申诉 仲裁

交通运输部办公厅

2015年10月30日印发

