河南省交通运输厅

河南省交通运输厅关于表扬全省12328电话先进服务中心和先进工作者的通报

各省辖市、省直管县（市）交通运输局（委），河南省12328电话服务中心：

为贯彻落实交通运输部、省交通运输厅决策部署，加快推进交通运输行业治理体系和治理能力现代化，着力改进提升综合运输服务水平，将管好用好12328交通运输服务监督电话（以下简称12328电话）系统作为重要的民生工程，不断加大工作力度。各地交通运输主管部门和12328电话服务中心围绕打造交通运输服务监督“一号通”，凝心聚力，攻坚克难，持续加强12328电话系统建设和运行管理工作。全省12328电话工作人员，在各级交通运输主管部门的正确领导下，秉持“责任在肩、服务在线”服务原则，树立“倾听民声、畅通民意、汇集民智、排解民忧”服务宗旨，执行“耐心倾听、诚心交流、细心传递、热心服务、爱心奉献”的“五心”服务标准，为把我省12328电话打造成河南省综合交通运输服务的“晴雨表”、道路运输市场经济运行的“风向标”、交通运输厅与人民群众的“连心桥”做出了突出贡献。为充分发挥先进典型的示范带动作用，激励广大交通运输干部职

工认真做好12328电话服务工作，通过各地审核推荐，决定对表现突出的南阳市12328电话服务中心等全省5个12328电话先进服务中心，以及阎梦等全省30名12328电话先进工作者进行通报表扬。

希望受到表扬的12328电话服务中心和工作者珍惜荣誉、再接再厉、再创佳绩。希望全省交通运输行业以先进典型为榜样，积极进取，奋发有为，爱岗敬业，无私奉献，全力做好12328电话服务工作，进一步提升12328电话服务质量和水平，为中原更加出彩和建设人民满意交通作出新的更大贡献。

附件1：全省12328电话先进服务中心名单

附件2：全省12328电话先进工作者名单

河南省交通运输厅

2019年1月30日

（此件公开发布）

附件 1

全省 12328 电话先进服务中心名单

1.南阳市 12328 电话服务中心

2.焦作市 12328 电话服务中心

3.新乡市 12328 电话服务中心

4.周口市 12328 电话服务中心

5.濮阳市 12328 电话服务中心

附件 2

全省 12328 电话先进工作者名单

郑　州

阎　梦　郑州市交通运输服务监督电话 12328

任金凤　郑州市交通运输服务监督电话 12328

洛　阳

赵梦迪　洛阳市交通运输局 12328 服务监督中心

平顶山

王灿宇　平顶山市交通运输局公共服务信息中心

安　阳

罗剑虹　安阳市道路运输管理局

鹤　壁

姬贵晶　鹤壁交通运输局

新　乡

薛　松　新乡市交通运输局

焦　作

买晶洁　焦作市交通运输局

濮　阳

王　婷　濮阳市交通运输局 12328 信息服务中心

许　昌

王　羽　许昌市 12328 信息服务中心

漯　河

刘舒萌　漯河市道路运输枢纽12328信息中心

三门峡

杨　茜　三门峡市12328电话服务中心

南　阳

赵惠芹　南阳市交通运输执法局

包富会　南阳市12328电服务中心

商　丘

董　冬　商丘市道路运输服务中心

信　阳

何笑宇　信阳市交通运输局12328电话服务中心

周　口

杨丹丹　周口市交通运输局12328服务中心

驻马店

张　莹　驻马店市道路运输管理局

济　源

孙　萌　济源市交通运输局

兰　考

苏美连　兰考县交通运输局

汝　州

闫梦帆　汝州市交通运输局12328服务中心

滑　县

魏慧丽　滑县交通运输局通信中心

长　垣

李　阳　长垣县交通运输局

邓　州

杨大红　邓州市道路运输管理局

永　城

刘军亚　永城市道路运输管理局

鹿　邑

宋　珍　滑县交通运输管理局

新　蔡

娄　燕　新蔡县交通运输执法局

省中心

张晓娟　河南省 12328 电话服务中心

任慧玲　河南省 12328 电话服务中心

曹清儒　河南省 12328 电话服务中心